



Cher(e) client(e),

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner vos Produits.

Nous procéderons au remboursement des articles retournés dans un délai d'environ 15 jours ouvrés, en utilisant le même moyen de paiement que votre commande initiale.

**Procédure de retour:**

Vous devez joindre à votre colis le bon de livraison fourni dans votre commande ainsi que le présent bon de retour.

Sans ces bons, le retour ne sera pas pris en compte.

Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leurs éventuels accessoires et étiquettes et dans un parfait état.

Ils ne devront ni avoir été utilisés, lavés ou abîmés.

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante: Maison Alzan

4 chemin de kasaua

64 210 Arbonne - France

Nom: -----

Prénom: -----

N° de commande: -----

Date de livraison: -----

Date du retour: -----

Motifs du retour:

A. J'ai changé d'avis

B. Le produit ne correspond pas à la photo sur le produit

C. Autre

Référence de l'article	Quantité	Motif de retour A B C